

Offre promotionnelle : ☐Lancement de l'offre promotionnelle : Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	TELEDISTRIBUTION-WALFERDANGE ASBL	
1.1. Adresse	7, ROUTE DE DIEKIRCH, L-7220 WALFERDANGE	
1.2. Helpdesk Secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable 08h à 12h et 13h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés	numéro téléphone	33 07 77/secrétariat Télédistribution 33 98 71/service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.3. Service clientèle [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN)	numéro téléphone	33 07 77/secrétariat Télédistribution
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.4. Service technique [joignable de 08h à 12h et de 13h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés)	numéro téléphone	33 98 71 (Electricité Gaston Meyer)
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.5. Service réclamation/médiation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN et Service technique joignable de 08h à 12h et de 13h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés)	numéro téléphone	33 07 77/secrétariat Télédistribution 33 98 71/service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
	adresse	7, ROUTE DE DIEKIRCH, L-7220 WALFERDANGE
1.6. Service facturation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN)	numéro téléphone	33 07 77/secrétariat Télédistribution
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.7. Site Web	www.telewalfer.lu	

Dernière mise à jour le 15.03.2016, tarifs en vigueur à partir du 16.02.2016

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

1. Nom de l'offre	TeleWalfer	
2. Contrat		
2.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.telewalfer.lu/userfiles/files/141209_RegAdmin_TVIPV_oIP_R-V.pdf	
2.2. Description du service	Chaînes TV analogiques, numériques et HD, chaînes radio	
2.3. Valable à partir du	Branchement fait	
2.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	1
2.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	
2.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	8
2.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
2.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	99 EUR
2.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Soit mensuellement avec domiciliation obligatoire, soit annuellement (facture en février/mars pour l'année calendrier)	
2.10. Résiliation du contrat (décrire)	Par tél/mail/lettre, valable à partir du 1 ^{er} du mois suivant	
2.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux	Néant	
3. Coûts du service		
3.1. Raccordement au réseau	[€]	Frais réels
3.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	10,75 EUR
3.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	6,88 EUR

3.4.	Frais d'activation	[€]	99 EUR
3.5.	Frais d'installation	[€]	Matériel et heures de travail éventuelles nécessaires (1 heure gratuite), facturés par le service technique
3.6.	Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	-
3.7.	Frais de l'équipement nécessaire	[€]	Pour les chaînes numériques : décodeur DVB-C HD : 129 EUR ou module CAM HD pour téléviseurs avec décodeur intégré : 70 EUR (Option : décodeur HD avec disque dur 1TB à 494 EUR) [voir : Eltrona]
3.8.	Location mensuelle du décodeur HD	[€]	-
3.9.	Location mensuelle du décodeur HD, disque dur	[€]	-
3.10.	Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	-
3.11.	Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	-
3.12.	Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	-
3.13.	Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		
4.	Frais supplémentaires		
4.1.	Duplicata du contrat	[€]	0
4.2.	Duplicata de la facture	[€]	0
5.	Intervention technique		
5.1.	Coûts horaires	[€/h]	Facturé par le service technique
5.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Facturé par le service technique
5.3.	Frais de déplacement	[€]/km	Facturé par le service technique
6.	Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
1) 1 ^{er} rappel par écrit 30 jours après la facture 2) 2 ^e rappel par lettre recommandée 45 jours après la facture 3) déconnexion et procédure de recouvrement 60 jours après la facture			
7.	Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
Frais de 2 ^e rappel : 7,50 EUR ; coûts réels de la procédure de recouvrement			
8.	Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]			
9.	Option(s) (à énumérer et décrire)		